

Frivillig- håndbog

GJETHUSET



Indhold

Introduktion til håndbogen

Sammen om de gode
oplevelser

Gjethusets historie

Vision og mission for Gjethuset 2032

Frivilligkodeks

Regler og forventninger

Konfliktløsning

Information

Arbejds miljø som frivillig

Kontakt oplysninger

Håndbogen er under udvikling

Håndbogen er tænkt som et opslagsværk, som de frivillige kan slå op i, hvis man søger svar på et spørgsmål eller klarhed om en procedure. Det er ikke tanken, at de frivillige skal kunne den udenad.

Frivilligleder Matilde Fløe Knudsen er ansvarlig for at udbygge og opdatere håndbogen.

Den er udviklet i samarbejde med Urban Goods for Gjethuset december 2025. Det er bl.a. sket på baggrund af tre workshops med frivillige, medarbejdere og ledelse i Gjethuset henover efteråret 2025 med fokus på at udvikle et nyt fælles kodeks for frivillige i Gjethuset.



Introduktion til frivillighåndbogen

Velkommen som frivillig i Gjethuset – vi er glade for at have dig med!

Denne håndbog er lavet som et praktisk opslagsværk, der skal hjælpe dig godt på vej i dit frivillige arbejde. Her kan du finde svar på spørgsmål, få overblik over vores fælles retningslinjer og blive klogere på, hvordan vi sammen skaber gode oplevelser i huset.

Håndbogen er ikke noget, du skal kunne udenad. Den er til for, at du nemt kan slå op i den, når du er i tvivl om noget – før, under eller efter en vagt.

I håndbogen kan du blandt andet læse om:

- **hvordan vi samarbejder og skaber gode oplevelser sammen**
- **vores fælles frivilligkodeks og forventninger**
- **praktiske informationer og arbejdsgange**
- **sikkerhed, trivsel og arbejdsmiljø**

Håndbogen er blevet til på baggrund af input fra frivillige, medarbejdere og ledelse og er stadig under udvikling. Det betyder også, at den løbende vil blive opdateret, så den altid er relevant og brugbar for jer.

Har du spørgsmål, forslag eller noget, du synes mangler, er du altid velkommen til at tage fat i frivilligleder Matilde Fløe Knudsen.

Tak fordi du er med til at gøre Gjethuset til et levende og inspirerende kulturhus!

Sammen om de gode oplevelser

I Gjethuset arbejder vi sammen om at give en god oplevelse til både gæster, frivillige og optrædende/kunstnere.

Gjethuset er et sprudlende kulturhus med over 360 års kulturhistorie, der leverer mere end 100 årlige events og arrangementer i vores ikoniske rammer til publikum og gæster fra Halsnæs og hele Nordsjælland.

Vi er et professionelt drevet kulturhus, hvor både medarbejdere, frivillige og kunstnere/optrædende i samspil skaber uforglemmelige oplevelser for børn, unge og voksne.

Som kulturfrivillige i Gjethuset er vi ambassadører for stedet. Vi er værter for både fest og dans, eftertænksomhed og fordybelse, grin og underholdning, høj musik og rolige toner.

Som kulturfrivillig i Gjethuset skal du ikke have nogle særlige kompetencer, bare du har en positiv indstilling til fællesskabet omkring Gjethuset og er interesseret i at være med til at skabe spektakulære kulturoplevelser såvel som små stjernestunder for andre. I Gjethuset er der til gengæld plads til at du kan udvikle dig og lære nyt.

Det er vigtigt for os, at vi har det sjovt sammen. Vi sætter pris på humor og et godt grin, og lader vores glæde og energi smitte af på andre omkring os – fadøl kan blive udsolgt, men smil er der nok af:-)



**Fadøl kan blive udsolgt,
men smil er der nok af!**

Gjethusets historie

– et historisk kulturhus

Gjethuset er et unikt kulturhus midt i Frederiksværk med rødder tilbage til 1700-tallet. Bygningen har gennem tiden udviklet sig fra industrielt kraftcenter til et levende samlingspunkt for kunst, musik og kultur.

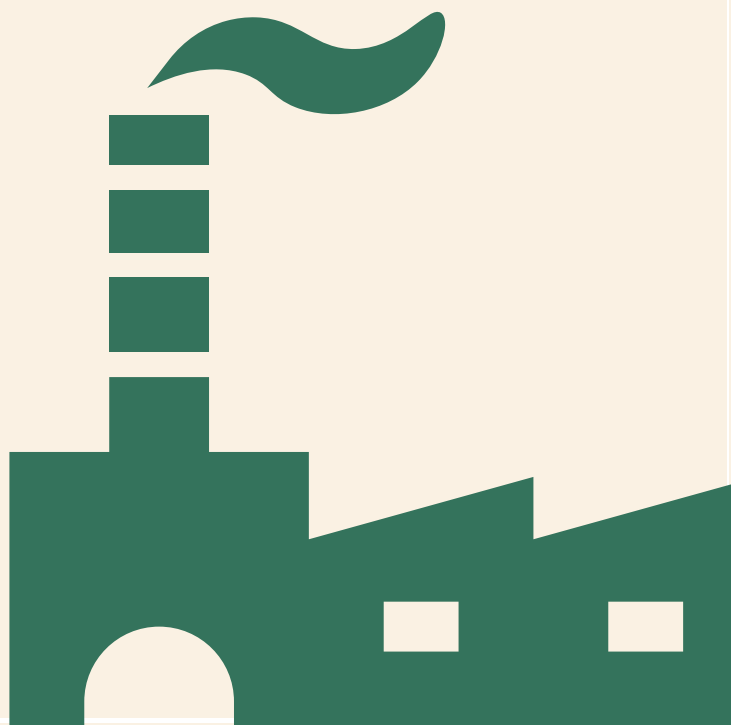
Frederiksværk – Danmarks første industriby

Frederiksværk adskiller sig fra andre byer ved sin industrielle oprindelse. Byen blev grundlagt omkring produktion af krudt, kugler og kanoner, som i århundreder spillede en central rolle i Danmarks forsvar.

Den særlige byplan og de historiske værksteder vidner stadig om en tid, hvor innovation og produktion var drivkraften bag byens udvikling. Industrikultur med national betydning

Frederiksværks udvikling blev muliggjort af kanalerne, der skabte vandkraft til produktionen. Den industrielle arv rækker langt ud over lokalområdet og er en vigtig del af Danmarks kulturhistorie.

I 2007 blev Frederiksværk udpeget som et af Danmarks 25 nationale industriminder – blandt andet på grund af de velbevarede bygninger og anlæg, der stadig fortæller historien om en tid med specialiseret håndværk og stor teknisk kunnen.



Støberihuset

Gjethusets opførelse

Gjethuset – også kaldet støberihuset – er en af Danmarks mest markante industribygninger.

Bygningen blev opført i to etaper:

- 1761–1763: Første del opføres
- 1766–1767: Anden del færdiggøres

Den oprindelige arkitekt er ukendt, men tegninger fra 1750'erne viser, at den kongelige bygmester Nicolai Eigtved stod bag de første planer. Efter hans død blev projektet videreført af Lauritz de Thurah, som sandsynligvis stod for den endelige udformning.

Støbehuset – centrum for kanonproduktion

Navnet "Gjethus" stammer fra det tyske ord giessen, som betyder "at støbe". Bygningen blev opført som en del af J.F. Classens store kanonstøberi og dækkede et areal på over 2.000 m².

Fra industri til kulturhus

I 1858 blev Gjethuset overtaget af Anker Heegaard og omdannet til civile formål. I de følgende årtier skiftede bygningen ejere flere gange, før Frederiksværk Kommune overtog den i 1971.

Herefter stod bygningen som ruin i en årrække.

Genopstandelsen

I slutningen af 1980'erne blev Gjethuset restaureret og genåbnet i 1996 som kulturhus.

I dag er Gjethuset et af Nordsjællands centrale kulturhuse med koncerter, teater, udstillinger og foredrag. De rå kampestenmure og den særlige akustik skaber en helt unik ramme for både små og store oplevelser.



Gjethusets vision og mission 2032

Gjethuset er et kulturhus i udvikling, med et højt ambitionsniveau. Det kan man læse mere om i Gjethusets strategi for 2022-2032 "Gjethuset ind i fremtiden – strategi og handlingskatalog".

Vision

Vi gør flere nysgerrige på kultur og på vores omverden – gennem nærværende kulturoplevelser af høj kvalitet og de fællesskaber, vi skaber sammen.

Mission

Vi skaber kultur i samarbejde med omverdenen

Vi er et mangfoldigt kulturhus

Vi er et kulturhuset der udvikler

Frivilligkodeks

For at være en del af Gjethusets hold af frivillige, skal man arbejde aktivt for at leve op til vores fælles kodeks.

Sådan er vi sammen

Når vi er sammen som frivillige i Gjethuset, møder vi hinanden med respekt

Det vil du opleve, når vi taler ordentligt og venligt til hinanden og til vores gæster og kunstnere/optrædende.

En god omgangstone er for os kendetegnet ved, at vi bakker hinanden op

Det vil du opleve, når vi viser omsorg for hinanden og hjælper der, hvor der er brug for det – også selvom man ikke er på vagt på netop den funktion, så der ikke er én, der står alene med røde kinder.

Som frivillige forventer vi af hinanden, at vi gør vores bedste

Det vil du opleve, når vi giver plads til forskellighed og er opmærksomme på, at alle kan bidrage med noget – sammen kan vi det meste.

Samarbejde

Som frivillige og medarbejdere i Gjethuset arbejder vi godt sammen ved at have gensidig tillid til hinanden og anerkende, at vi alle hver især bidrager med noget vigtigt.

Det vil du opleve når vi har respekt for hinandens funktioner og kompetencer.

Frivillig udadtil

Som frivillige ønsker vi at modtage Gjethusets gæster, publikummer, kunstnere/optrædende og brugere med imødekommenhed og god energi.

Det vil du opleve, når vi er hjælpsomme, nærværende og hilser på hinanden med et smil.

Som frivillig i Gjethuset er vi gode ambassadører for huset (også når vi ikke er på vagt)

Det vil du opleve, når vi taler positivt om huset.

Regler og forventninger

Ikke acceptabel adfærd

Som frivillige er det ikke tilladt at...

- drikke alkohol på vagt
- tale nedsættende om eller til hinanden
- råbe af hinanden
- undlade at komme til en vagt, man har meldt sig på, uden at melde afbud
- udvise nogen form for grænseoverskridende eller krænkende adfærd f.eks. mobning, seksuel chikane, diskrimination (f.eks på baggrund af race, køn og alder), vold eller trusler.

**Grænseoverskridende adfærd er handlinger eller opførsel, der overskrider en persons personlige grænser – det kan være af både fysisk, verbal eller psykisk karakter*

Forventninger

Som frivillig forventes det af dig, at du...

- deltage i sæsonstart og sæsonafslutning (så vidt muligt)
- orienterer dig i det nyhedsbrev, som bliver sendt ud til frivillige
- møder op velsoigneret på din vagt.

Konfliktløsning

Opstår der en konflikt i forbindelse med vores frivillige engagement, søger vi at løse det ved at...

1

Tale sammen på en konstruktiv måde

Husk at holde jer til sagen og ikke til personen. Husk at lytte til hinanden. Vi øver os i at håndtere konflikter samme dag, som de er opstået og ikke tage dem med hjem.

2

Inddrag afvikler

Kontakt den afvikler-ansvarlige og orientere denne.

3

Gå til frivilliglederen

Du er altid velkommen til at kontakte Gjethusets frivilligleder. I Gjethuset er frivilliges tryghed og trivsel vigtig. Derfor vil vi gerne tale med dig, hvis du har oplevet noget, der har været ubehageligt eller grænseoverskridende. Kontakt frivilligleder Matilde Fløe Knudsen på mail: Matilde@gjethuset.dk og tlf: 53581639

Information

- Kulturfrivillig i Gjethuset

Som kulturfrivillig i Gjethuset skal du vide, at der er flere måder at engagere sig på. Vi har forskellige frivilligrupper – bl.a. eventfrivillige, kunstfrivillige, kulturskabere, glimtfrivillige og fotofrivillige.

Hvis du har spørgsmål til frivilligrupperne, er du velkommen til at kontakte frivilligleder Matilde Fløe Knudsen.

Vagter og fremmøde

Som eventfrivillig i Gjethuset forventes det, at du tager minimum to vagter om måneden.

Vi ved samtidig, at der kan opstå perioder, hvor det ikke er muligt at tage det forventede antal vagter – eksempelvis på grund af sygdom, rejser, studie, arbejde eller andre personlige forhold.

Hvis du i en periode ikke har mulighed for at tage dine to månedlige vagter, er det vigtigt, at du giver besked til frivilligleder Matilde Fløe Knudsen

Information og kommunikation:

Når du er kulturfrivillig i Gjethuset har du pligt til at holde dig opdateret i husets nyheder igennem nyhedsbrev og Ground Control.

Ground Control – dit værktøj som frivillig

Ground Control er vores vagtplanlægningssystem, som du bruger via en app på din telefon eller tablet.

Her kan du..

- se og ønske vagter i huset
- modtage beskeder fra Matilde
- det er her, du holder dig opdateret i det daglige frivilligarbejde.

Nyhedsbrev og fællesskab

Som frivillig skal du tilmelde dig Gjethusets frivillig-nyhedsbrev, som sendes ud hver måned. Her får du information om arrangementer, vigtige datoer og nyt fra huset.

Vi har også en lukket Facebookgruppe – Gjethusets frivilligruppe – for aktive frivillige. Gruppen er et socialt forum, hvor vi deler oplevelser og styrker fællesskabet.

Det er blot et tilbud at være med i Facebookgruppen ikke et krav.

Alle officielle informationer deles via nyhedsbrev og Ground Control.

Information

Roller som eventfrivillig

Som eventfrivillig i Gjethuset er der mange forskellige roller og opgaver, du har mulighed for at prøve kræfter med. Det giver mulighed for både variation, læring og nye fællesskaber på tværs af huset.

Du kan blandt andet vælge at tage vagter som:

- **Barfrivillig**
- **Dør- og billetfrivillig**
- **Garderobefrivillig**
- **Backstagefrivillig**
- **Stagehand**
- **Madfrivillig**
- **Runner**

De fleste eventfrivillige har vagter i flere forskellige funktioner og lærer med tiden mange sider af huset at kende.

På alle vagter vil der være en afvikler til stede. Afvikleren har ansvaret for arrangementets afvikling og er den person, du altid kan gå til, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp i løbet af din vagt.

Når du starter som ny eventfrivillig i Gjethuset, vil du altid begynde som "føl".

Det betyder, at du bliver tilknyttet en erfaren frivillig, som introducerer dig til opgaverne og hjælper dig godt i gang.

Du vil være sammen med en erfaren frivillig, indtil du føler dig tryk i rollen og er blevet oplært i de relevante arbejdsopgaver og procedurer.



Information

Fællesskab og fordele som kulturfrivillig

Som kulturfrivillig i Gjethuset bliver du en del af et helt særligt fællesskab sammen med mange andre, der motiveres af at skabe gode oplevelser for både gæster og artister.

Vi lægger stor vægt på, at det skal være sjovt og meningsfuldt at være frivillig i Gjethuset. Vi hjælper hinanden på vagterne, løfter i fællesskab og bliver samtidig en del af husets mange kulturelle oplevelser med musik, foredrag, teater, comedy og meget mere

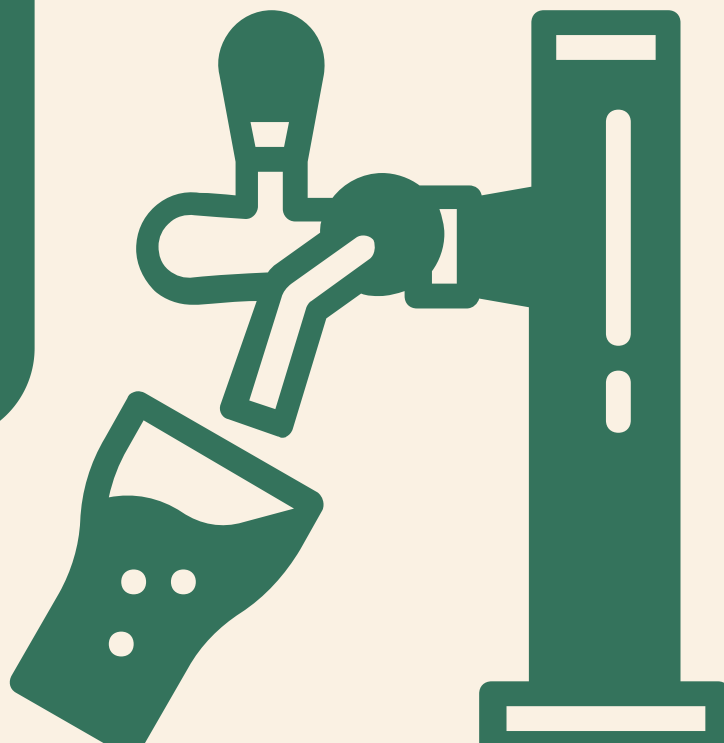
Når du er på vagt, sørger Gjethuset for mad og drikke. Ved aftenarrangementer spiser vi sammen inden arrangementet – ofte mad lavet af vores madfrivillige.

Som frivillig får du desuden:

- **Personalerabat i caféen**
- **Mulighed for gratis adgang med én gæst til de fleste arrangementer i Gjethuset**
- **Erfaring med kultur- og eventafvikling**
- **Et stærkt socialt fællesskab**

Som frivillig i Gjethuset bliver du inviteret til:

- Sæsonstart og sæsonafslutning to gange årligt
- Vores store frivilligfest "Gjet Down", som afholdes i starten af året, hvor husets ansatte forkæler de frivillige
- Fredagsbaren "**Tøm Hanerne**", som markerer afslutningen på sæsonen



Arbejds miljø

Arbejds miljø for frivillige i Gjethuset

En vigtig del af Gjethusets frivillighåndbog er at sikre et trygt, sikkert og sundt fysisk og psykisk arbejds miljø for alle frivillige.

Gjethuset er underlagt arbejds miljøloven på lige fod med andre arbejdspladser. Reglerne gælder derfor som udgangspunkt alle, der udfører arbejde i huset – også når arbejdet er frivilligt.

Vi ønsker, at alle frivillige føler sig trygge, respekterede og godt klædt på til deres opgaver. Derfor har både Gjethuset og den enkelte frivillige et fælles ansvar for at bidrage til et godt arbejds miljø.

Krænkende eller ubehagelig adfærd fra gæster

Gjethuset accepterer ikke krænkende, truende eller ubehagelig adfærd over for frivillige.

Hvis du som frivillig oplever ubehagelig eller krænkende adfærd fra gæster, skal du:

Kontakte afvikleren på den pågældende vagt hurtigst muligt og informere om hændelsen.

Hvis situationen først opstår eller bearbejdes efter arrangementet, kan du kontakte frivilligleder Matilde Fløe Knudsen.

Alle henvendelser bliver taget alvorligt. Frivilliglederen vil følge op på hændelsen og tage kontakt til den frivillige efterfølgende med henblik på støtte, opfølgning og eventuelle videre tiltag.

Tunge løft og fysisk arbejds miljø

For at undgå arbejdsskader skal alle frivillige følge Gjethusets retningslinjer for tunge løft og transport af varer.

- **Kasser og tunge genstande må ikke bæres op og ned ad trapper – elevator skal anvendes.**
- **Rulleborde skal bruges til transport af drikkevarer og andre tunge varer.**
- **Ved skift af fustager i kælderen skal de tilgængelige hjælpemidler anvendes.**

Er du i tvivl om, hvordan en opgave udføres sikkert, skal du spørge afvikleren eller en ansvarlig om hjælp.

Ingen frivillige forventes at udføre opgaver, der føles fysisk uforsvarlige.

Arbejds miljø

Sikkerhed og evakuering

Alle frivillige skal kende til husets evakueringsinstruks i tilfælde af brand eller anden nødsituation.

Ved alle arrangementer er afvikleren ansvarlig for:

At fungere som evakueringsleder ved en eventuel evakuering

At fordele roller og ansvar

At briefe frivillige, der ikke tidligere har deltaget i arrangementer eller ikke kender instruks

Det er vigtigt, at alle frivillige følger anvisninger fra afvikleren i tilfælde af en nødsituation.

Frivilligforsikring

Gjethuset har en arbejdsskade- og erhvervsansvarsforsikringen, som dækker frivillige under udførelse af frivilligt arbejde for Gjethuset

Er du i tvivl om forsikringsforhold eller sikkerhedsprocedurer, kan du altid kontakte frivilligleder Matilde Fløe Knudsen.

Kontaktoplysninger

Kontakt

Tlf. 40 70 50 30

Telefontid: Tirsdag-torsdag 11:00- 14.00

gjethuset@gjethuset.dk

www.gjethuset.dk

Frivilligleder

Matilde Fløe Knudsen

Tlf. 53581639

Mail: Matilde@gjethuset.dk

GJETHUSET 

Gjethusgade 5

3300 Frederiksværk